

## 24. Kuluttajavalituslautakunta toimintamenot (siirtomääräraha 2 v)

Momentin päätösosa.

Momentille myönnetään 1 663 700 euroa.

*Selvitysosa:* Kuluttajavalituslautakunta antaa kirjallisia ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisiin, yksittäisiä kulutushyödykesopimuksia koskeviin tai muihin kulutushyödykkeen hankintaan liittyviin erimielisyyksiin, jotka kuluttajat ovat saattaneet lautakunnan käsiteltäväksi. Lisäksi lautakunta antaa ratkaisusuosituksia takaus- ja panttaussitoumuksia ja asuntokauppaa koskeviin riita-asioihin. Lautakunta sovittelee riitoja. Lautakunta antaa myös lausuntoja tuomioistuimille, neuvontaa ja koulutusta kuluttajaneuvojille ja muille sidosryhmille ja vastaa kansalaisten kirjallisiin tiedusteluihin sekä tiedottaa ratkaisuistaan.

Kuluttajavalituslautakunnan suoritteet ovat vireille tulleet ja päätetyt valitusasiat. Lautakunta ei voi itse suoraan vaikuttaa saapuvien valitusten määrään. Tämän vuoksi suoritteiden määrää ei voi tarkasti ennakoida ja niiden kokonaismäärä ja vaikeusaste riippuu lähinnä ulkoisista tekijöistä. Tilastointiin satunnaisesti vaikuttavien tekijöiden vaikutusten vähentämiseksi suoritteet lasketaan kahden vuoden keskiarvona. Vuosina 2000-2001 suoritteita oli 5 802 kappaletta, joista jaosto- tai täysistunto- sekä yksinkertaisessa käsittelyssä tehtyjä ratkaisuja 1714 kappaletta vuonna 2000 ja 1987 kappaletta vuonna 2001. Sovintojen määrä oli 559 kappaletta eli 17,8 prosenttia päättyneistä asioista. Yhden suoritteiden keskimääräinen hinta vuonna 2001 oli 1 370 markkaa ja yhden päätetyn valituksen hinta 2 536 markkaa, kun muuta toimintaa ei oteta lukuun.

Valitusten määrä lisääntyi hieman vuonna 2001 vuoteen 2000 verrattuna. Valitusten määrän ennustetaan pysyvän noin 3000:ssa.

Talousarvioesityksen valmisteluun liittyen kauppa- ja teollisuusministeriö on asettanut kuluttajavalituslautakunnalle seuraavat tulostavoitteet vuodelle 2003:

- jaostojen käsittelyaika keskimäärin 10 kuukautta
- täysistuntokäsittely täysistuntoon siirtämisen jälkeen keskimäärin kaksi ja puoli kuukautta
- yksinkertaisen käsittelyn osuus ratkaisuihin noin 10 %
- tehostetaan sovintomenettelyä siten, että sovintojen osuus päättyneistä asioista on 25 %, ja kehitetään yksinkertaisia menetelmiä
- suositusten laatua ylläpidetään sisäisin keinoin (päätösten tarkastus)
- suositusten noudattamisaste on 70-80 %.

Määrärahan mitoituksessa on otettu huomioon lisäyksenä vuodelta 2002 50 700 euroa yhden henkilötyövuoden siirtona momentilta 31.24.21 sekä 181 000 euroa tilapäisen esittelijän palkkaamiseksi ruuhkanpurkuun ja asianhallintajärjestelmän suunnittelun aloittamiseksi.

(30 henkilötyövuotta)

Bruttomenot: 1 663 700

Palkkaukset 1 188 700

Rakennusten vuokrat 95 000

Muut kulutusmenot 380 000

Vähennykset:

- muut tulot (6 000)

2003 määräraha .....1 663 700

2002 määräraha .....1 313 000

2001 tilinpäätös .....1 337 733